

В Департамент государственного
жилищного и строительного надзора
Свердловской области
г. Екатеринбург, ул. Малышева, 101

от Безродных Ольги Вячеславовны
г. Екатеринбург, ул. Новгородцевой,
17-280
Тел: +79193896998

ЖАЛОБА НА ДЕЙСТВИЯ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ.

Я являюсь собственником квартиры по адресу г. Екатеринбург, ул. Новгородцевой, 17-280.

19 июня 2018 г., согласно акта ввода в эксплуатацию, в моей квартире были установлены приборы учета воды №36576962 и №36829178 с установкой антимагнитных пломб №03265154 и №03865153 соответственно.

06 ноября 2021 г. представители управляющей компании «Радомир» Савина М.В. и Гоидалев Н.Т. при производстве очередной проверки в моем присутствии сняли антимагнитные пломбы с указанных приборов учета, пояснив мне при этом, что номера на них плохо читаются и необходимо их заменить, о чем они указали в акте, где мне необходимо поставить подпись, что и было мной сделано.

При это устно они пояснили, что ничего страшного в этом нет и мне просто необходимо обратиться в УК «Радомир» с заявлением об установлении новых пломб.

10 ноября 2021 г. я действительно обратилась с соответствующим заявлением у УК «Радомир», и после проведения поверки приборов учета, на них были установлены новые антимагнитные пломбы согласно акта от 7 декабря 2021 г.

Однако, впоследствии, в счете за коммунальные услуги за декабрь 2021 г. УК «Радомир» было выставлено потребление воды по данным приборам учета с применением коэффициента 10, как мне в дальнейшем пояснили в управляющей компании «Радомир» в связи с нарушением мной целостности антимагнитных пломб на приборах учета воды.

Однако, мной, либо кем-либо из проживающих в квартире по адресу г. Екатеринбург, ул. Новгородцевой 17-280 удаление антимагнитных пломб на приборах учета никогда не осуществлялось. Приборы были приняты в эксплуатацию и исправно работали, что видно из ранее оплаченных мной счетов за потребление воды, так, летом 2021 г. потребление горячей воды (прибор учета 36576962) составляло более 10 куб.м. ежемесячно. Я своевременно подавала в УК сведения о показаниях приборов учета и производила своевременную оплату счетов за коммунальные услуги, долгов за которые у меня не имеется.

Если бы жильцами квартиры данный прибор учета был бы поврежден с целью занижить расход потребления горячей воды, то показания прибора были бы явно заниженными.

Согласно п.81(11) ПП РФ №354 от 06.05.2011 г. Прибор учета должен быть защищен от несанкционированного вмешательства в его работу. В целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета исполнитель, гарантирующий поставщик или сетевая организация с учетом особенностей, установленных пунктом 81(1) настоящих Правил, при установке прибора учета, проведении очередной проверки состояния прибора учета потребителя вправе установить контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, а также конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в их работу **с обязательным уведомлением потребителя о последствиях обнаружения факта нарушения таких пломб или устройств**, при этом плата за установку таких пломб или устройств с потребителя не взимается.

Однако, представителями УК «Радомир» Савина М.В. и Гоидалев Н.Т. при проведении проверки мне была доведена совершенно иная информация, о том, что на пломбах плохо читаются номера и их необходимо заменить, о том, что с моей стороны были допущены каких-либо нарушения целостности пломб представители УК «Радомир» мне не сообщили и о начислении за подобные нарушения платы в десятикратном размере также не информировали. Таким образом, **работники УК «Радомир» фактически ввели меня в заблуждение, указав в акте совсем иную информацию о нарушении целостности антимагнитных пломб, обманом получив мою подпись.**

Для меня явилось полной неожиданностью как установление факта, якобы, нарушения мной целостности антимагнитных пломб на приборах учета воды, так начисление штрафа за такое нарушение в размере 150 712 руб.

30 декабря 2021 г. я обратилась в УК «Радомир» с письменным заявлением по указанному факту, однако в удовлетворении моих требований было отказано, письмо от 18 января 2022 г. №3529/ЯЩ.

Недобросовестные действия работников УК «Радомир» привели в тому, что мы должны нести ответственность за действия, которые не совершали.

Моя семья является многодетной, мой муж Безродных Григорий Юрьевич инвалид второй группы пожизненно, оплатить такую сумму штрафа мы не в состоянии.

Прошу провести проверку по указанным фактам, принять меры реагирования, привлечь виновных лиц к ответственности.

Приложение:

1. Акт ввода в эксплуатацию 19.11.18 г.
2. Акт проверки от 06.11.21 г.
3. Заявка от 10.11.21 г.
4. Извещение о поверке прибора учета 36829178
5. Извещение о поверке прибора учета 36576962
6. Акт проверки приборов учета от 07.12.21 г.
7. Счет за ком услуги декабрь 2021 г.
8. Заявление в УК Радомир от 30.12.21 .
9. Письмо УК Радомир от 18.01.22 г.

Безродных О.В.